

Вера Васильевна Мартынова,

кандидат педагогических наук, доцент, декан факультета социально-педагогических технологий Белорусского государственного педагогического университета имени Максима Танка

Елена Константиновна Погодина,

старший преподаватель кафедры социальной педагогики Белорусского государственного педагогического университета имени Максима Танка

**Буллинг в образовательной среде:
причины, факторы и пути решения проблемы**

В. В. Мартынова, Е. К. Погодина

Статья посвящена анализу проблемы буллинга в образовательной среде. Представлены результаты эмпирического исследования факторов и причин буллинга среди обучающихся в учреждениях общего среднего образования. Предложены основные направления и содержание деятельности учреждения образования по профилактике буллинга в образовательной среде.

The article is devoted to the analysis of the problem of bullying in the educational environment. The results of an empirical study of the factors and causes of bullying among students in institutions of general secondary education are presented. The main directions and content of the educational institution's activities for the prevention of bullying in the educational environment are proposed.

Ключевые слова: буллинг, агрессия, насилие, учащиеся, профилактика, учреждения общего среднего образования.

Keywords: bullying, aggression, violence, students, prevention, institutions of general secondary education.

Образовательная политика Республики Беларусь нацелена на воспитание нравственно зрелой личности, готовой к самостоятельной жизни, способной занимать активную гражданскую позицию и жить в соответствии с социально-правовыми нормами. Согласно Кодексу Республики Беларусь об образовании (статья 17), важнейшей составляющей воспитания в современной школе выступает воспитание культуры безопасности жизнедеятельности, направленное на формирование у обучающихся безопасного поведения в социальной и профессиональной деятельности [1].

В инструктивно-методическом письме «Особенности организации социальной, воспитательной и идеологической работы в учреждениях образования, реализующих образовательные программы общего среднего образования в 2025/2026 учебном году» указывается на необходимость воспитания у учащихся культуры безопасности жизнедеятельности, развития навыков безопасного и самосохранного поведения учащихся, создания в учреждениях общего среднего образования психологически безопасной, дружелюбной и поддерживающей среды [2]. Педагогическим работникам рекомендуется уделять значительное внимание формированию в учреждениях образования безопасного, благополучного и психологически комфортного для получения знаний и развития творческих способностей учащихся пространства, профилактике конфликтных ситуаций и буллинга в среде несовершеннолетних.

Буллинг (от англ. *bully* — задира, хулиган; *bullying* — запугивать, задирать), или травля, — это системное насилие, которому жертва подвергается со стороны одного, нескольких человек или всего коллектива. Цель буллинга — затравить жертву, вызвать у неё страх, деморализовать,

унизить, подчинить. Буллинг в образовательной среде создаёт напряжённую атмосферу в коллективе, мешает учебному процессу, угрожает психическому и физическому здоровью всех участников.

К участникам буллинга относятся:

- *буллер* — агрессор, активный участник или организатор буллинга;
- *жертва буллинга* — объект травли и агрессии со стороны агрессора. Это учащиеся, которые непосредственно подвергаются нападкам и агрессии со стороны сверстников. Жертвой можно стать независимо от благополучия семьи, количества заботы и внимания родителей, обеспеченности, успешности, внешних или интеллектуальных данных, а также других факторов;
- *наблюдатель* — негласный участник буллинга, знающий о деталях агрессивного взаимодействия, издевательств, но соблюдающий нейтралитет, не вмешиваясь в происходящее.

Отличительной особенностью буллинга является желание агрессора контролировать ситуацию и поведение жертвы. От ситуативной агрессии буллинг отличается намеренностью унижений и желанием агрессора доминировать, чтобы укрепить своё положение в группе. При этом жертва оказывается бессильна сопротивляться и плохо контролирует ситуацию. Эти особенности присущи всем видам и формам буллинга.

Буллинг можно распознать по следующим чертам:

- 1) только одна сторона воспринимает буллинг негативно. Агрессор чаще всего не считает свои действия травмирующими для жертвы. Он прикрывается отговорками вроде «это просто шутка» или «я не сделал ничего плохого». Но у жертвы действия буллера вызывают чувство униженности и страха;
- 2) проявления агрессии систематичны и продолжаются в течение длительного времени. Буллинг может длиться месяцами и даже

годами. Психологическое, физическое и другие виды насилия повторяются многократно;

- 3) силы буллера и жертвы асимметричны. Агрессор всегда находится в доминирующей позиции. Он обладает физическим или психологическим превосходством. У жертвы, подвергающейся травле, такой силы нет, поэтому она не может избежать буллинга.

Несмотря на то что в ситуации буллинга есть нападающая сторона и жертва, помощь необходима всем участникам процесса, включая тех, кто непосредственно не вовлечён в травлю и издевательства.

С целью выявления факторов и причин буллинга в образовательной среде было проведено диагностическое исследование среди педагогических работников учреждений общего среднего образования (в онлайн-опросе приняли участие 2 018 человек).

Анализ результатов исследования показал, что многие педагоги регулярно сталкиваются с буллингом среди учащихся в учреждении образования: 47,6 % опрошенных указали, что сталкивались с ситуациями буллинга среди учащихся несколько раз за учебный год; 9,5 % — несколько раз в четверть и чаще [3].

Основными проявлениями буллинга в учреждении образования, по мнению опрошенных педагогических работников, являются:

- ✓ унижение и оскорбление ребёнка другими учащимися;
- ✓ высмеивание ребёнка одноклассниками, обесценивание его чувств;
- ✓ критика и негативная оценка действий ребёнка одноклассниками;
- ✓ изолированность ребёнка в классе и отсутствие друзей, демонстративное игнорирование, отказ сидеть с ребёнком за одной партой;
- ✓ физическое насилие по отношению к ребёнку;
- ✓ наличие у ребёнка обидных кличек и прозвищ;

✓ порча личных вещей ребёнка.

Среди причин, из-за которых ребёнок может стать объектом травли в классе, педагоги называли: особенности внешности, затяжной конфликт с одноклассниками, физические недостатки, особенности поведения, трудности в обучении (низкие оценки), болезнь (рис. 1).

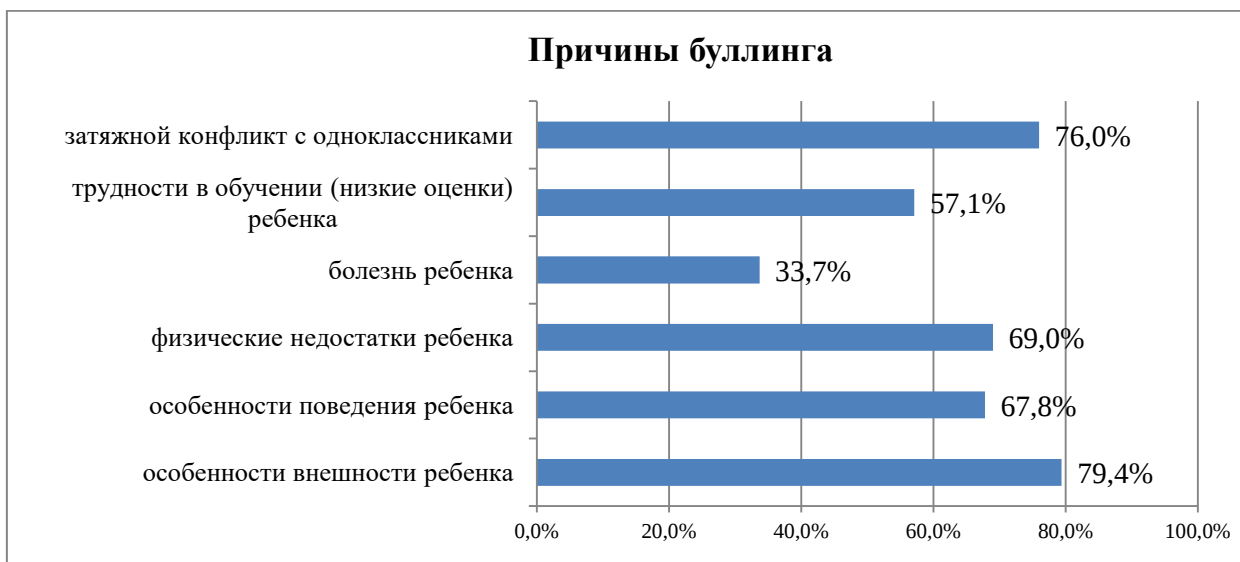


Рисунок 1 — Причины буллинга

На основе проведённого исследования были выделены семейные, школьные и личностные факторы буллинга.

К *семейным факторам*, провоцирующим буллинг, педагоги отнесли: воспитание в условиях вседозволенности; факты психологического насилия в отношении членов семьи; факты физического насилия в отношении членов семьи; безнадзорность со стороны родителей; поощрение достижения цели любыми способами, в том числе асоциальными; гиперавторитарность родителей, требующих безусловного повиновения; отсутствие доверительных отношений между родителями и детьми; воспитание по типу «кумира семьи»; поощрение конкурентности и соперничества в различных видах деятельности (рис. 2).



Рисунок 2 — Семейные факторы буллинга

Среди *школьных факторов* буллинга педагоги выделили: наличие в классе враждующих микрогруппировок учащихся; наличие в классе детей с низким социометрическим статусом («отвергаемых»); наличие в классе «любимчиков» и «нелюбимчиков»; поощрение конкурентности и соперничества в различных видах деятельности; гиперавторитарность педагогов, требующих безусловного послушания (рис. 3).



Рисунок 3 — Школьные факторы буллинга

К личностным факторам, провоцирующим буллинг, педагоги отнесли: стремление к превосходству и доминированию; зависть; неустойчивую самооценку; чувство неполноценности; сложности в общении, конструктивном разрешении конфликтных ситуаций; низкий уровень эмпатии; низкий уровень эмоциональной саморегуляции; конформизм, стремление не выделяться из группы сверстников (рис. 4).



Рисунок 4 — Личностные факторы буллинга

Педагоги понимают, что опыт столкновения с насилием оказывает негативное влияние на учащихся, формируя устойчивые паттерны поведения [4]. Разрушительные для развития личности последствия буллинга присущи не только жертвам, но и агрессорам, а также свидетелям буллинга.

Среди последствий буллинга для ребёнка-жертвы были отмечены следующие: снижение самооценки и уверенности в себе; уход от общения, замкнутость; повышенная тревожность; разочарование; снижение

успеваемости; трудности во взаимодействии с педагогами; трудности в общении с родителями (рис. 5).



Рисунок 5 — Последствия школьного буллинга для ребёнка-жертвы

К последствиям буллинга для ребёнка-агрессора (буллера) педагоги отнесли: чувство вседозволенности; агрессивность; получение удовольствия от унижения других; готовность достигать цели любыми способами, в том числе асоциальными и противоправными; стремление добиться популярности любой ценой; цинизм; эгоизм; снижение эмпатии (рис. 6).



Рисунок 6 — Последствия школьного буллинга для ребёнка-агрессора

Среди последствий буллинга для свидетеля насилия педагоги отметили: стремление к подражанию другим; конформизм, стремление стать принятым среди сверстников любой ценой; неспособность к конструктивному общению и разрешению конфликтных ситуаций; потеря доверия к сверстникам; инфантилизм, несамостоятельность; трудности во взаимодействии с педагогами; трудности в общении с родителями (рис. 7).



Рисунок 7 — Последствия школьного буллинга для ребёнка-свидетеля

Педагоги также указали, что буллинг оказывает негативное влияние на образовательный процесс, отбивает у подростка желание ходить в школу, учиться, общаться со сверстниками. Такие дети отказываются отвечать на уроках из-за страха, неуверенности в себе и низкой самооценки, они отвлечены от учебного процесса, часто «уходят в себя», рассеяны и подавлены, что закономерно приводит к снижению их успеваемости [5].

Учреждение образования как социальный институт призвано обеспечивать безопасность, которая является обязательным условием нормального развития ребёнка. В то же время результаты проведённого исследования свидетельствуют о достаточно высокой степени опасности для учащихся подвергнуться травле в условиях образовательной среды. Распространённость буллинга в образовательной среде и связанные с ней риски возникновения деструктивного поведения несовершеннолетних актуализируют необходимость принятия профилактических мер по предотвращению данной проблемы в учреждениях образования.

Деятельность учреждения общего среднего образования по профилактике буллинга в образовательной среде включает следующие направления работы:

- *диагностическое* (мониторинг признаков буллинга и иных конфликтных ситуаций в среде несовершеннолетних; психолого-педагогическая диагностика основных характеристик ситуации буллинга (выявление буллинг-структуры и определение индивидуально-типологических и личностных особенностей участников буллинг-структуры); изучение особенностей межличностных отношений и психологического климата в учреждении образования / коллективе учащихся);
- *коррекционно-развивающее* (развитие и совершенствование у учащихся навыков саморегуляции, самоконтроля; обучение эффективным стратегиям поведения в конфликтных ситуациях; развитие коммуникативных навыков (эффективная коммуникация); оказание помощи в определении и постановке жизненных целей; предупреждение и пресечение проявлений буллинга, коррекция качеств, его провоцирующих; оказание помощи пострадавшим);
- *информационно-просветительское* (психолого-педагогическое и правовое просвещение учащихся (информирование обучающихся о последствиях агрессивного поведения и насилия, об уголовной и административной ответственности за участие в буллинге); информирование родителей (законных представителей) обучающихся об особенностях подросткового возраста, методах семейного воспитания, о причинах, признаках и последствиях буллинга, в том числе в сети Интернет; информирование педагогического состава об особенностях обучающихся, эффективных приёмах взаимодействия, возможных отклонениях поведения);

- *превентивное* (приобщение обучающихся к полезному досугу и здоровому образу жизни; гармонизация психологического климата в учреждении образования; развитие эмпатии у участников образовательного процесса, укрепление дружеских связей обучающихся, сплочение ученических коллективов).

В контексте организации работы по оказанию помощи учащимся в ситуации буллинга можно выделить следующие направления социально-педагогической и психолого-педагогической поддержки:

- организация психолого-педагогической коррекционной и реабилитационной работы с участниками ситуации буллинга в зависимости от роли («жертва», «агрессор», «свидетели»), уровня вовлечённости и специфики случая (буллинг-структура, продолжительность, количество и пол участников, вид и способы травли и др.);
- организация социально-педагогической и психолого-педагогической работы по формированию антибуллингового микросоциума несовершеннолетних;
- организация социально-педагогической и психолого-педагогической работы по использованию медиативно-восстановительных технологий в ситуации буллинга в образовательной среде.

Основными задачами психолого-педагогической коррекционной и реабилитационной работы с участниками ситуации буллинга выступают:

- 1) индивидуальная и групповая работа с участниками ситуации буллинга для конструктивного разрешения конфликтной ситуации и восстановления социально одобряемых межличностных коммуникаций;
- 2) формирование антибуллинговых личностных качеств учащихся в целях избежания рецидивов ситуаций буллинга и минимизации негативных последствий для личностного развития и позитивной

социализации (навыков эмоциональной саморегуляции, в том числе управления гневом, адекватного выражения собственных эмоций и чувств; навыков позитивного межличностного взаимодействия и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций; навыков самопознания, самоанализа и рефлексии эмоциональных состояний и взаимоотношений).

В целях организации социально-педагогической и психолого-педагогической работы по формированию антибуллингового микросоциума несовершеннолетних необходимо акцентировать внимание на следующих задачах:

- 1) включение учащихся, которые имеют высокий риск стать жертвой буллинга, в успешную совместную деятельность, создание условий для проявления их позитивных качеств путём использования методов эмоционального стимулирования и поддержки (создание ситуации успеха, опора на положительные моменты и т. д.);
- 2) соблюдение принципов конфиденциальности и персонализации при попадании учащегося в трудную жизненную ситуацию;
- 3) организация продуктивного взаимодействия учащихся класса при выполнении различных дел образовательной (например, учебно-исследовательские, социально-образовательные проекты; предметные олимпиады, конкурсы и др.), художественной (посещение музеев, участие в художественных выставках и конкурсах и др.), развлекательной (квесты, игры, праздники) и физкультурно-оздоровительной (спартакиады, соревнования, дни здоровья и др.) направленности;
- 4) поддержка позитивного социально-психологического климата класса, недопущение негативных эмоциональных реакций в адрес одноклассников (сарказма, презрительных замечаний,

попыток манипулирования, зависти, злобы и др.), эмоциональная поддержка новичков.

Важную роль в системе урегулирования конфликтных ситуаций и профилактики буллинга в учреждении общего среднего образования играет *Школьная служба медиации*. Школьная медиация интегрирует медиативные и восстановительные принципы в систему взаимодействия участников образовательного процесса в целом, что создаёт основу для эффективной работы с ситуациями буллинга.

Можно выделить два основных направления работы Школьной службы медиации в ситуации буллинга: индивидуальная работа с агрессорами и жертвами; работа с сообществом класса.

Работа школьного медиатора с агрессором и жертвой проводится по процедуре восстановительной медиации. Для работы с классом используются восстановительные программы «Круг примирения» и «Круг исцеления».

Восстановительная медиация включает следующие основные положения:

- признание факта буллинга и негативных последствий для всех втянутых в него участников;
- прояснение происходящего для принятия адекватных решений;
- обсуждение ситуации с участием всех участников буллинга (стороны обсуждают случившееся, последствия, высказывают своё отношение друг к другу);
- разработка предложений по разрешению ситуации буллинга;
- обсуждение и принятие конкретных восстановительных действий, направленных на заглаживание вреда, а также механизма их реализации.

Цель восстановительной медиации — не просто достичь соглашения, но и создать пространство для взаимопонимания и восстановления разрушенных отношений, а также помочь участникам понять последствия ситуации для себя и других.

«Круг примирения» используется, когда буллинг возник в классе и в нём принимает участие большая часть учащихся. Во время его проведения учащиеся обсуждают, что произошло; каждый имеет возможность высказаться по поводу конфликта и быть услышанным. После этого переходят к обсуждению того, каким образом можно решить сложившуюся ситуацию. Решение проблемы должно удовлетворить каждого участника, только тогда процедура может быть завершена.

«Круг исцеления» проводится для учащихся, которые уже прошли процедуру восстановительной медиации. С помощью данной программы проходит их восстановление в сообществе и улучшение взаимоотношений между учащимися. «Круг исцеления» начинается с обсуждения ценностей, затем происходит обсуждение сложившейся ситуации, результаты медиации и перспективы восстановления отношений.

Таким образом, эффективность деятельности учреждения общего среднего образования по профилактике буллинга среди учеников будет обеспечена при наличии комплексного подхода, включающего создание безопасной образовательной среды, информационно-просветительскую работу с педагогическими работниками и родителями (законными представителями) учащихся, коррекционно-развивающую работу с учащимися, а также системный мониторинг и обратную связь с целью вовлечения всех участников образовательного процесса в создание позитивного социально-психологического климата в учреждении образования.

Список цитированных источников

1. Кодекс Республики Беларусь об образовании от 13 янв. 2011 г. № 243-З, в ред. Закона Респ. Беларусь от 5 дек. 2024 г. № 46-З // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь.

- URL: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=hk1100243> (дата обращения: 11.09.2025).
2. Особенности организации социальной, воспитательной и идеологической работы в учреждениях образования, реализующих образовательные программы общего среднего образования в 2025/2026 учебном году : инструктивно-методическое письмо М-ва образования Респ. Беларусь // Национальный образовательный портал. — URL: <https://adu.by/images/2025/08/imp-vospitanie-2025-2026-3.pdf> (дата обращения: 11.09.2025).
 3. *Погодина, Е. К.* Буллинг в учреждениях общего среднего образования: факторы и причины / Е. К. Погодина // Социально-педагогическая и психологическая поддержка родительства: опыт, проблемы, перспективы : сб. ст. по материалам III междунар. науч.-практ. конф., г. Минск, 7 дек. 2023 г. / Белорус. гос. пед. ун-т им. М. Танка ; редкол.: В. В. Мартынова (отв. ред.) [и др.]. — Минск : БГПУ, 2023. — С. 171–175.
 4. *Погодина, Е. К.* Буллинг и агрессия в образовательной среде / Е. К. Погодина // Педагогическая наука и образование: сохраняя прошлое — создаём будущее : материалы Междунар. науч.-практ. форума, посвящённого 110-летию БГПУ, г. Минск, 21 нояб. 2024 г. / Белорус. гос. пед. ун-т им. М. Танка ; под ред. А. И. Жука. — Минск : БГПУ, 2025. — С. 408–412.
 5. *Погодина, Е. К.* Буллинг в учреждениях общего среднего образования: результаты исследования / Е. К. Погодина // Социальная психология: вопросы теории и практики : материалы IX междунар. науч.-практ. конф. памяти М. Ю. Кондратьева, г. Москва, 15–16 мая 2024 г. / ФГБОУ ВО МГППУ. — М. : Изд-во МГППУ, 2024. — С. 522–524.

Материал поступил в редакцию 30.09.2025.